

## TelmeKom MobileConnect

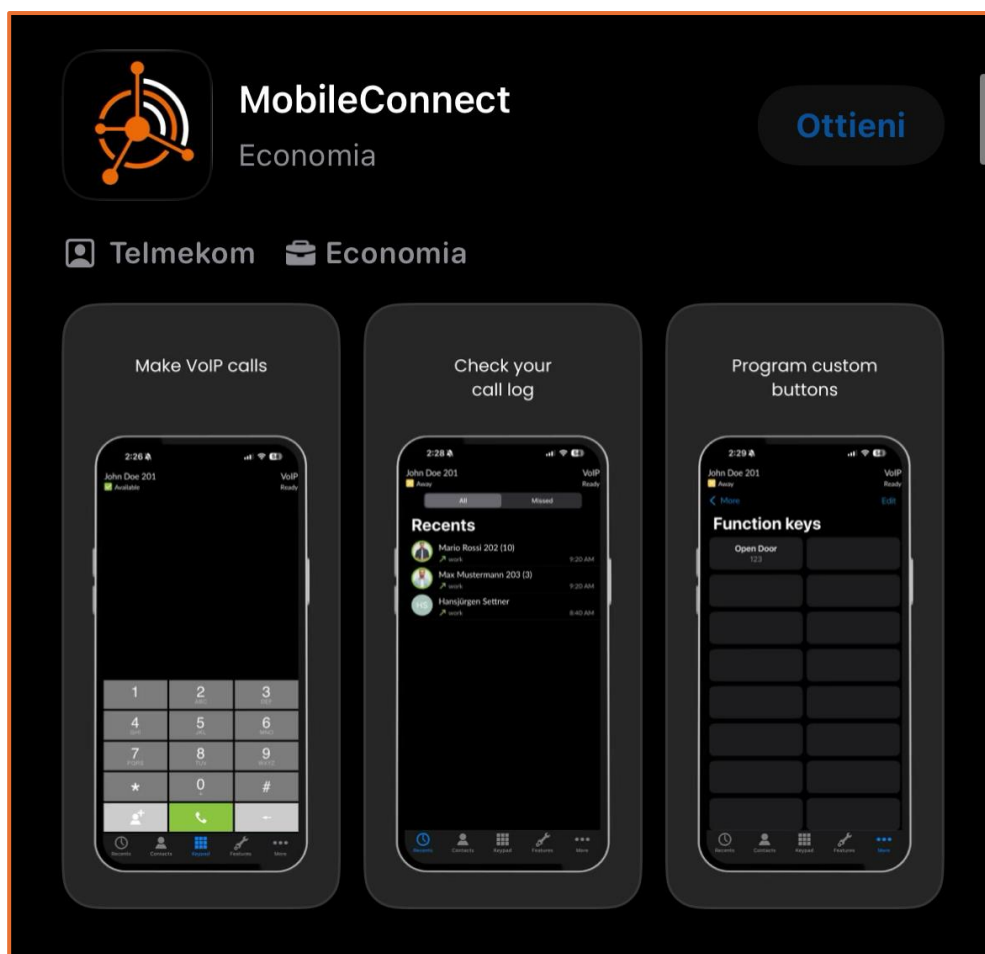
- 1. Installazione*
- 2. Loggarsi*
- 3. Abilita/disabilita lo squillo parallelo*
- 4. Chiamare*
- 5. Modalità di chiamata*

## 1. *Installazione*

Per installare l'app, apri l'Appstore sul tuo smartphone.

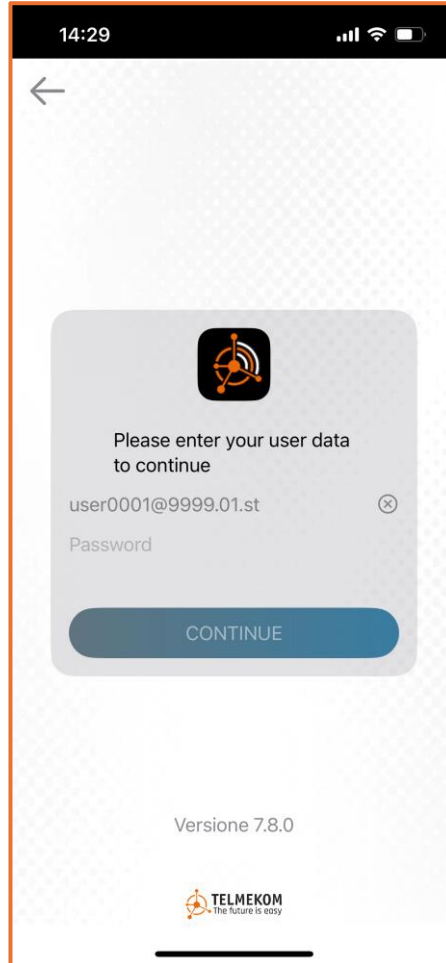
In Cerca, inserisci "MobileConnect".

È poi necessario installare la seguente app.




## 2. Loggarsi

Una volta aperta, viene visualizzata la maschera di accesso. Inserisci i dati che ti sono stati inviati. **Prendi nota di questi**, altrimenti dovremo reimpostarli, poiché **non li conserviamo specificamente per motivi di protezione dei dati.**



14:29

←




Please enter your user data to continue

user0001@9999.01.st

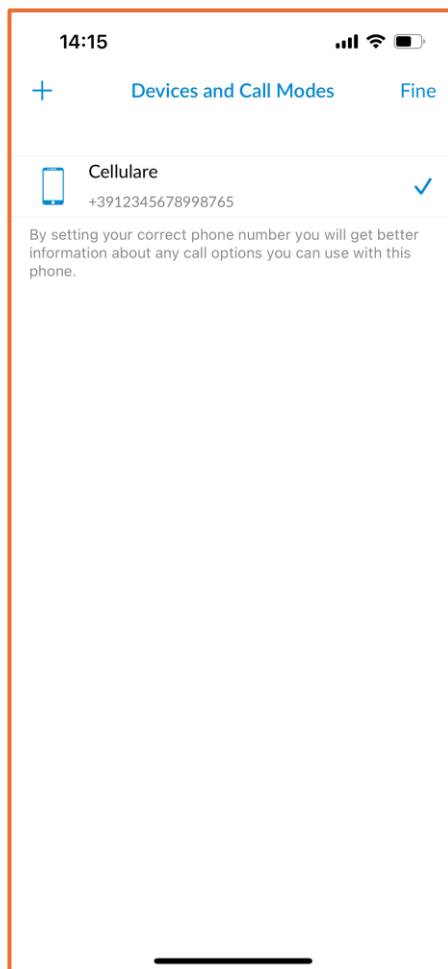
Password

CONTINUE

Versione 7.8.0

 **TELMEKOM**  
The future is easy

## *2.1 Confermare il numero per l'integrazione*



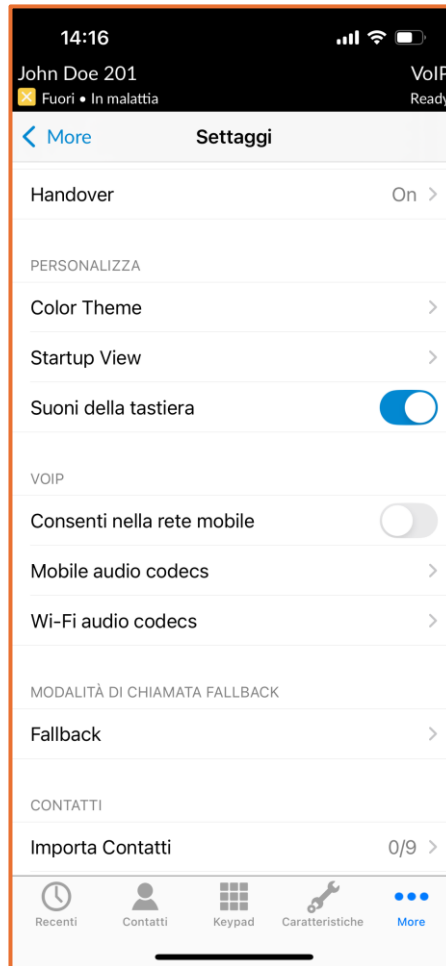
### 3. *Abilita/disabilita la suoneria parallela*

Per controllare questa funzione, vai su "Altro" nell'angolo in basso a destra e quindi seleziona la funzione e la destinazione ad essa associata.



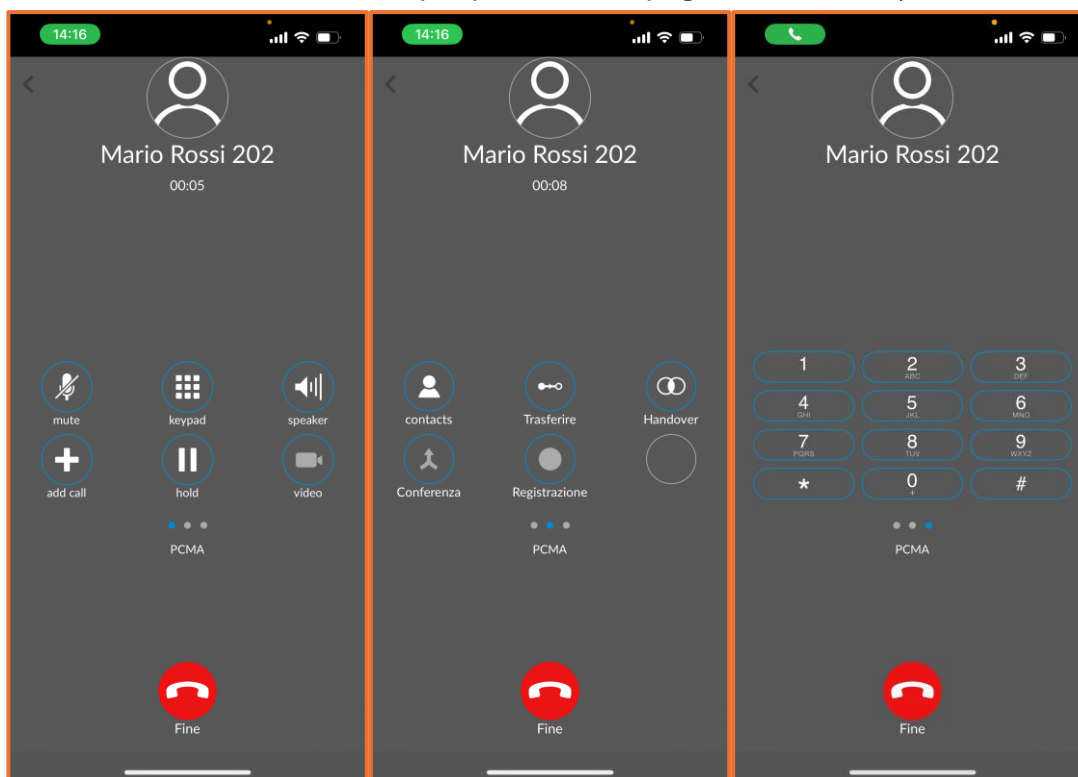
### 3.1 Autorizzazioni

Assicurarsi di attivare l'opzione "Consenti su rete mobile" alla voce di menu "Altro" > "Impostazioni" in modo che l'app funzioni anche sulla rete mobile.



## 4. Chiamare

Una volta che sei nella conversazione, ci sono 3 pagine di tasti funzione (scorri da destra a sinistra per passare alla pagina successiva)



Muto, Tastierino numerico (per DTMF), Altoparlante, Trasferimento, Contatti, Chiamata in attesa, Handover (ripresa della chiamata su normale rete mobile), Conferenza (se 1 partecipante in attesa), Livello del microfono, Tastiera DTMF a pagina 3 (per sistemi IVR come "Premere 1 per il tedesco")

## 4.1 Trasferire una chiamata

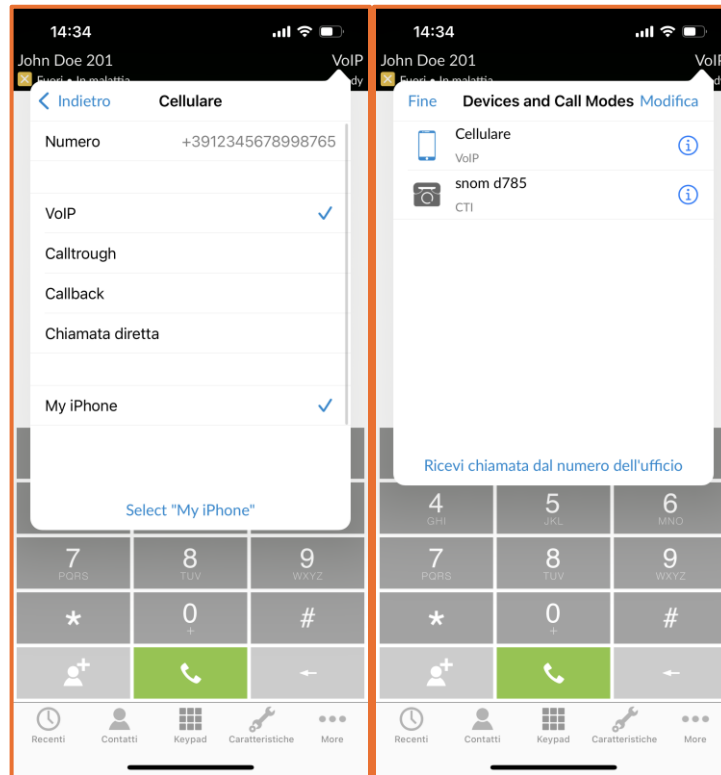
Hai la possibilità di collegare il partecipante direttamente (senza richiesta) o indirettamente (con richiesta). Se si desidera ricollegare indirettamente l'interlocutore, è necessario impostarlo in anticipo su "Attesa".

Quindi fare clic su "Trasferisci". È quindi possibile tornare indietro e selezionare una destinazione con il tastierino numerico o la scheda dei contatti. Il pulsante verde in basso a destra ti riporta alla panoramica della conversazione.





## 5. Modalità di chiamata (in alto a destra)



In modalità VoIP, le chiamate vengono inviate su Internet e visualizzate/accettate da Mobile Control. Tuttavia, va notato che ti trovi in un luogo con una copertura di rete sufficiente (almeno 3G) altrimenti ci saranno interruzioni di voce nella telefonata. Anche le chiamate effettuate tramite il Mobile Control vengono effettuate via Internet. All'uscita, qui viene sempre visualizzato il numero dell'ufficio e non il numero di cellulare.

In modalità callthrough, le chiamate arrivano tramite la rete GSM, il che significa che la chiamata avviene come una normale chiamata da cellulare. Qui non è possibile distinguere se la chiamata era per l'ufficio o se si è stati chiamati direttamente sul numero di cellulare. Anche le chiamate in uscita vengono effettuate tramite la rete GSM. In questo caso, viene chiamato un numero di

sistema e il numero desiderato viene trasmesso al sistema che deve essere chiamato. Il sistema comporrà il numero desiderato e quindi ti collegherà. Viene visualizzato anche il numero dell'ufficio e non il numero di cellulare. Dovresti scegliere questa modalità se ti trovi in un luogo dove c'è solo copertura GSM e una connessione Internet scadente.

Modalità callback, le chiamate in arrivo vengono segnalate tramite GSM come in modalità callthrough. Anche in questo caso non è possibile distinguere tra ufficio e numero di cellulare. Le chiamate in uscita vengono trasmesse al sistema e l'utente viene chiamato dal sistema. Il sistema ti collegherà quindi al numero desiderato. Pertanto, tutti i costi della conversazione sono a carico dell'azienda. Anche in questa modalità, a partire da  
Segnala il numero dell'ufficio e non il numero di cellulare.

Nella modalità di chiamata diretta, le chiamate in arrivo vengono segnalate anche tramite GSM. Anche in questo caso, non è possibile distinguere tra numero dell'ufficio e numero di cellulare. Le chiamate in uscita vengono effettuate normalmente come le chiamate da cellulare. Qui, invece, viene segnalato il numero di cellulare e non il numero dell'ufficio.